

Política de Privacidade

DA COLETA DE DADOS

O Aplicativo TROKAÍ (“APLICATIVO”), em razão da natureza de seus serviços, recebe dados e informações relativamente aos seus usuários.

Com a finalidade de se estabelecer uma Política de Privacidade, este instrumento irá regular e informar acerca da coleta de dados dos usuários, com o escopo de assegurar a estes a necessária transparência no que tange às informações disponibilizadas.

O APLICATIVO, através da presente Política de Privacidade, reconhece que a privacidade da informação dos usuários é relevante, razão pela qual tomará sempre cautelas para dar sigilo a todas informações, com a utilização de procedimentos de segurança eficientes e tecnologicamente seguros.

Ao aceitar o Termo e Condições de Uso do APLICATIVO, por ocasião do cadastro, os usuários estarão automaticamente aceitando a presente Política de Privacidade, tudo nos termos da legislação aplicável na espécie, notadamente no Marco Civil da Internet.

Ao se cadastrarem, os usuários estarão também consentindo quanto à utilização de seus dados e informações pessoais, nos termos adiante expostos.

O APLICATIVO terá o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, avisando, em tal caso, aos usuários que, permanecendo no APLICATIVO, concordarão com as modificações realizadas.

DO CADASTRO E DAS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS

Para fins de cadastro, o registro e as informações pessoais dos usuários, os quais serão armazenados, constituirão a primeira etapa necessária à utilização dos serviços do APLICATIVO.

Para acesso aos serviços o usuário deverá realizar o seu cadastro pessoal, fornecendo o seu nome completo, gênero, data de nascimento, telefone fixo, celular, CPF, login, e-mail, senha e informações para pagamento.

Os usuários deverão utilizar uma SENHA pessoal para acesso aos serviços do APLICATIVO, a qual será escolhida pelo próprio usuário e mantida em sigilo, sem compartilhamento com terceiros, respondendo, nesse caso, o usuário, pela má utilização da senha.

É recomendável que os usuários utilizem um APELIDO que os identifique.

Através do cadastramento, o usuário aceitará os Termos de Uso e concordando com a Política de Privacidade concernente à utilização de suas informações.

Ao cadastrar-se no APLICATIVO o usuário autorizará a confirmação de seus dados pessoais, a consulta a bancos de dados, órgãos públicos e empresas especializadas, com o compromisso do APLICATIVO de que aludidas informações serão tratadas de forma sigilosa e confidencial.

Será sempre facultado ao usuário o cancelamento de seu cadastro, com a supressão de seus dados pessoais da base do APLICATIVO.

Os usuários somente terão acesso aos dados de outros usuários no caso de negociação entre eles.

DO RESPEITO À CONFIDENCIALIDADE

O APLICATIVO não efetuará o compartilhamento de dados pessoais fora das condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, senão em razão de ordem judicial ou administrativa de autoridades competentes, inclusive para o fim de solução de eventuais litígios ou conflitos de interesse.

FINALIDADE DAS INFORMAÇÕES E SEU USO PELO APLICATIVO

As informações repassadas ao APLICATIVO visam o estabelecimento de interação entre os usuários, a fim de que mantenham contato direto com vistas aos esclarecimentos sobre os produtos e eventuais soluções de pendências.

As informações também têm o escopo de apurar, através de estudos, as necessidades e interesses de cada usuário, a fim de fornecer-lhes informações relacionadas aos mencionados interesses e necessidades. Dentro desse contexto, as informações servirão como insumos para ações de marketing, com o detalhamento de informações de mercado e estatísticas.

As informações também poderão ser utilizadas para o efeito do compartilhamento de dados com provedores que possam auxiliar e facilitar as operações do APLICATIVO, tais como as relacionadas com seguros, transporte, dentre outros. Nesse caso, o APLICATIVO não terá responsabilidade quanto ao uso indevido das informações pessoais dos usuários por terceiros. Entretanto manterá com esses terceiros, com quem compartilhará os dados, uma política, através da celebração de instrumentos, que vise garantir ao máximo um padrão ideal de privacidade.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

O APLICATIVO adotará todas as medidas de segurança ao seu alcance e possíveis dos dados pessoais, protegendo-os de acessos e divulgações que não tenham sido autorizadas. Não responderá, entretanto, por invasões ilegais que fujam ao seu controle e que possam afetar a base de dados do sistema.

DADOS PESSOAIS – ALTERAÇÃO E SUPRESSÃO

Será de responsabilidade do usuário promover a atualização de seus dados pessoais, tais como endereço de e-mail, senha e telefone, bem como cancelá-los, se assim desejar. Entretanto, responderá sempre pela autenticidade e veracidade quanto aos dados informados.

COMUNICAÇÃO

As eventuais dúvidas dos usuários, bem como sugestões, podem ser encaminhadas para o contato@trokai.com.