

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

As informações consignadas no presente Termo têm a finalidade de ajudar aqueles usuários que irão operar na plataforma do Trokaí, razão pela qual é muito importante que você leia e entenda os Termos e Condições de Uso do nosso aplicativo. O Usuário deverá ler e certificar-se de ter entendido, e assim aceitar todas as condições estabelecidas, inclusive quanto à Política de Privacidade.

1. O APLICATIVO TROKAÍ – OBJETO E FUNCIONAMENTO

1.1 - O Aplicativo Trokaí, uma ferramenta da Trokaí Tecnologia Ltda, CNPJ nº 34.863.061/0001-02, tem por objeto a prestação de serviços que visam oferecer um espaço online para conectar os Usuários que almejam trocar e vender roupas novas e usadas. O Trokaí oferece recursos que facilitam o Usuário a encontrar sua roupa desejada.

1.2 - O Trokaí, dentro de seu principal objetivo, não fornece serviços de consultoria ou intermediação, não estabelece relação de consumo com os Usuários, nem é proprietário dos produtos oferecidos nos anúncios. Também não trabalha sob o regime de consignação e nem detém ou intervém nos preços, que serão negociados entre as partes interessadas.

1.3 - O Trokaí não é fornecedor dos produtos que venham a ser anunciados em seu aplicativo, oferecendo apenas espaço em sua plataforma na internet para que anunciantes ou vendedores ofereçam seus produtos. Qualquer troca e venda é derivada de ações entre os usuários, sem a participação do Trokaí.

1.4 - Na eventualidade de algum problema com sua transação, com a eventual insatisfação das partes envolvidas, toda e qualquer indenização deverá ser reclamada do outro usuário com quem o Usuário negociou, até porque não há, entre os usuários e o Aplicativo.

1.5 - Importante: O Trokaí atua unicamente como provedor de buscas de produtos (Classificado Virtual), sem realizar qualquer intermediação entre o consumidor e o vendedor, agindo como mero aproximador entre as partes, apresentando o anúncio ao consumidor, não se enquadrando na definição de fornecedor, nos termos do art. 3º, do Código de Defesa do Consumidor e art. 19, do Marco Civil da Internet, até porque não auferir lucro nas

vendas (comissões e participações). (cf. STJ-REsp 1444008/RS).

1.6 - A responsabilidade do Trokaí limita-se ao fornecimento do espaço e das ferramentas necessárias, assumindo, no entanto, o comprometimento de envidar esforços sempre para melhorar os seus serviços, a fim de possibilitar um ambiente de negócios favorável aos usuários. Desta forma, a criação de anúncios e o conteúdo destes, assim como os produtos oferecidos, o real estado deles, bem como a conclusão e a satisfação em relação à troca ou venda, serão responsabilidades exclusivas dos usuários, únicos protagonistas da negociação.

1.7 - O Trokaí não responderá pelas características intrínsecas dos bens ou produtos, tais como seu estado de conservação, qualidade, defeitos, uma vez que não tem qualquer acesso a eles.

1.8 - Para utilizar os serviços do Trokaí os usuários devem estar de acordo com as condições estipuladas no presente termo, bem como na Política de Privacidade.

2. DA APLICABILIDADE RELATIVAMENTE AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

2.1 - Estes Termos e Condições de Uso são exclusivos para o uso do Trokaí e sofrerão atualizações periódicas com o escopo de adequação às exigências legais ou de nossas ferramentas. Referidas alterações entrarão em vigor imediatamente, tão logo sejam inseridos os novos Termos e Condições de Uso no site do Trokaí. Assim, cabe aos usuários verificar as condições em vigor no momento e na época do uso do Aplicativo, as quais regularão as transações e as utilizações.

3. VEDAÇÕES DE USO

3.1 - O usuário **não poderá** inserir, transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros, por meio do Aplicativo, qualquer material ou informação que desrespeitem a legislação em vigor, à moral, à ordem pública, a estes Termos e Condições de Uso e às políticas do Trokaí. Dentre outros, mas não limitado a estes, não é permitido: a manipulação de dados, o envio desnecessário e excessivo de mensagens, e-mails relacionados a correntes, publicidade, conteúdo falso, ou que possam enganar outros usuários. Não poderá também anunciar produtos não integrantes da

política e do objeto do Trokaí. Também é vedado conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade, além de conteúdos que sejam de titularidade de outros usuários do Aplicativo.

4. DA CONSTITUIÇÃO DA CONTA (CAPACIDADE DE CADASTRAR-SE)

4.1 - Os serviços do Trokaí serão disponibilizados apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los, sendo vedado o cadastro de pessoas que não tenham capacidade civil ou não sejam representantes legais das pessoas jurídicas.

4.2 - A conta do Usuário constituirá um cadastro único e exclusivamente para uso do Aplicativo e será obrigatória para inserção de anúncios e utilização do chat. Ao efetuar o cadastro, o Usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações fidedignas, com o compromisso de sempre atualizar o que for necessário.

4.3 - A utilização do Aplicativo somente será permitida para pessoas maiores de 18 anos idade completos, não respondendo o aplicativo pelo uso indevido, e pelo controle que deve ser exercido pelos responsáveis legais de eventuais menores.

4.4 - Ao criar uma conta no Aplicativo, você declarará que todas as informações fornecidas são verdadeiras, assumindo a obrigação de mantê-las sempre atualizadas. Com a finalidade de proteger sua conta, a sua senha deverá ser mantida em sigilo, sendo vedado o compartilhamento, haja vista que as atividades realizadas no Aplicativo, com o uso de sua conta, serão sempre de sua integral responsabilidade.

4.5 - O Trokaí se reserva o direito de recusar qualquer pedido de cadastro ou de suspender eventualmente um cadastro previamente aceito, que não esteja de acordo com as políticas e regras do presente Termo e Condições de Uso.

4.6 - O Usuário anunciante expressa o seu reconhecimento de que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o Trokaí de toda e qualquer responsabilidade.

4.7 - As Informações da conta do Usuário servirão para contato dos Usuários e também do Trokaí, que poderá enviar ainda divulgações sobre notícias e outras informações sobre o Trokaí. As informações que dizem respeito às utilidades e ferramentas do Aplicativo ou outras informações complementares que a legislação aplicável estipular, poderão ser enviadas por e-mail ao endereço cadastrado, ou por outros meios

eletrônicos ou físicos. Fica facultado ao Usuário o direito de não receber os mencionados e-mails.

4.8 - Faça a utilização de sua conta com consciência e responsabilidade, uma vez que, tanto ela, como também seus anúncios veiculados no Aplicativo poderão ser suspensos ou excluídos pelo Trokaí, com a possibilidade de sua inabilitação, sem aviso prévio, caso haja falsidade nas Informações da Conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública e destes Termos e Condições de Uso. As mesmas sanções incidirão sobre os Usuários que deixarem de cumprir o seu dever de Usuário, utilizar o Aplicativo para atividades ilícitas, descumprir as obrigações assumidas com outros usuários, deixar de pagar o que for devido, ou que praticar quaisquer atividades que, a critério do Trokaí, não estejam de acordo com suas políticas internas.

5. DOS ANÚNCIOS E DA CONTA

Apresentamos, a seguir, as regras que devem ser observadas pelos Usuários antes da publicação de seus anúncios, bem como as informações para que tenham eles a desejada qualidade e importância para os compradores interessados. Aludidas regras serão atualizadas periodicamente. Consulte-as sempre antes de publicar. São elas:

5.1 - Os anúncios poderão ser publicados por pessoas físicas ou jurídicas.

5.2 - O Trokaí não tem qualquer responsabilidade pelas eventuais obrigações tributárias que venham a incidir sobre os anúncios, sob qualquer pretexto, sobre os negócios realizados entre os Usuários. Assim, deve o Usuário, e se for o caso, nos termos da legislação vigente, responsabilizar-se-á pela totalidade das obrigações relacionadas às suas atividades, inclusive pelos tributos eventualmente incidentes.

6. DA CONTA DO USUÁRIO

6.1 - Qualquer usuário poderá criar apenas uma conta para uso no Trokaí.

6.2 - Não será permitida a indicação de mais de um telefone e de mais de um e-mail para a criação de uma conta no Trokaí.

6.3 - Fica facultado ao Trokaí, a seu critério, promover a exclusão dos anúncios e contas se verificar a falsidade ou a invalidade das informações fornecidas.

6.4 - Não é permitida a utilização de e-mails, nomes ou apelidos que contenham a palavra "Trokaí".

7. DA QUANTIDADE DE ANÚNCIOS

7.1 - Fica entendido que a quantidade de anúncios publicados por cada anunciante é limitada a 8(oito) anúncios.

7.2 - Fica facultado ao Trokaí, por sua simples liberalidade e analisando casos e situações especiais, aumentar o limite de anúncios previstos no item anterior.

8. DAS VEDAÇÕES

8.1 - Será vedado:

I. a repetição de um mesmo anúncio do mesmo produto ou de produtos similares;

II. veicular mais de um produto no mesmo anúncio;

III. a inserção do mesmo anúncio em categorias distintas;

IV. a utilização da mesma imagem em anúncios distintos;

V. o anúncio de produtos que não estejam contemplados no objeto do Trokaí;

VI. anunciar produtos que sejam proibidos pela legislação vigente, ou que violem direitos de terceiros.

VII. interferir nas negociações de outros Usuários;

VIII. agredir, difamar, injuriar ou caluniar outros Usuários ou terceiros;

IX. utilizar-se de dispositivos automatizados para enviar mensagens ou criar anúncios.

X. eventuais imagens de outros anunciantes e empresas sem a concordância expressa destes;

XI. anúncios que atentem contra a moral e os bons costumes;

XII. imagens que contenham links ou e-mail.

8.2 - Os anúncios terão sempre a única finalidade de ofertar um produto. Não serão permitidos anúncios que venham caracterizar, unicamente, propaganda.

8.3 - Deverá haver um vínculo entre o título e a descrição do anúncio.

8.4 - São vedados anúncios, bem como imagens que:

I. contenham palavras de busca que não tenham relação direta ao produto anunciado ou ainda que tenham o condão de prejudicar a busca e

localização de outros anúncios relacionados ao mesmo item ou produtos semelhantes,

II. contenham links, sites, nomes de empresas e/ou de pessoas ou caracteres desnecessários,

III. utilizem motivos pessoais ou de cunho íntimo,

IV. configurem cópia de títulos ou descrições alusivas a outros anúncios;

V. Possam caracterizar ofensas ou discriminação a pessoas, com conotação racista, religiosa, dentre outros.

Os anúncios devem ser sempre redigidos no idioma Português, vedada a utilização de outro idioma.

8.5 - O anúncio deve ser inserido na categoria que melhor descreva o produto. Haverá categoria e subcategoria. Faculta-se a remoção da plataforma, a critério do Trokaí, de anúncios inseridos na categoria ou subcategoria incorreta.

8.6 - Os anúncios e suas imagens devem estar relacionados ao produto que for anunciado.

9. DA PERMISSÃO E DA NÃO PERMISSÃO DE PRODUTOS VEICULADOS

9.1 - Somente poderão ser veiculados no Trokaí anúncios de produtos permitidos por estes Termos e Condições de Uso e pela legislação vigente e aplicável à espécie. Os anunciantes serão exclusivamente responsáveis pelos produtos oferecidos e deverão sempre certificar-se da autenticidade e legalidade de seus anúncios. O Trokaí terá a faculdade de cancelar anúncios que ofendam as disposições destes Termos e Condições de Uso de sua plataforma ou a Legislação aplicável e em vigor. O usuário, ao cadastrar um anúncio, deverá se ater unicamente à postagem de roupas e congêneres.

9.2 - Somente poderão ser anunciados produtos que estejam no Brasil.

9.3 - Somente poderá ser criado um anúncio para um mesmo produto, não sendo permitida a inserção do mesmo anúncio em várias regiões ou várias categorias distintas. Também não serão permitidos anúncios de propaganda, ou anúncios que não estão de acordo com estes Termos, os quais poderão ser suprimidos. Caso o anunciante não tenha certeza se o seu anúncio está de acordo com as regras aqui enumeradas, deverá entrar em contato com o Atendimento ao Cliente por contato@trokai.com.

9.4 - Ao levar a efeito o anúncio, o anunciante deverá preencher as informações do seu produto, o seu real estado de conservação e demais informações solicitadas. Referidas informações devem ser atualizadas sempre que surgirem situações que possam alterar as condições da oferta que venham refletir ou interferir na transação.

9.5 - Atentamos sobre o compromisso dos anunciantes com as regras legais que regem a matéria, com a licitude, exatidão das informações e reprodução real do produto ou serviço. É vedado veicular propagandas com conteúdo ofensivo, discriminatório, obsceno, pornográfico, que venham promover beligerância, terrorismo, ou que atinjam direitos de terceiros. São vedadas inserções que venham dar ensejo a publicidade indevida, seja ela desleal ou ilegal, ou ainda que tenha o condão de provocar danos aos sistemas do provedor de acesso, bem como aquelas que vão de encontro aos direitos de propriedade intelectual do Trokaí ou de terceiros.

9.6 - Somente é permitido veicular no Trokaí anúncios de produtos permitidos e não vedados por estes Termos e Condições de Uso e regras aplicáveis, bem como pela legislação vigente. Os anunciantes são responsáveis pelos produtos oferecidos e devem certificar-se da autenticidade, legalidade e pertinência de seus anúncios. Os únicos produtos que podem ser anunciados no Aplicativo são roupas e acessórios de moda e seus congêneres. Os anúncios de produtos e bens que contrariem estes Termos, dará ao Trokaí a faculdade de excluí-los. O anunciante deverá, de forma obrigatória, ter a posse e/ou a propriedade dos produtos, ainda que aja em nome de terceira pessoa, na forma anunciada. O Usuário deverá informar, de forma cristalina, acessível e completa, as condições da entrega e eventuais restrições geográficas. A veiculação de produtos vedados na plataforma pode dar ensejo ao bloqueio de conta.

9.7 - O anunciante será o único responsável pelo anúncio que postar, assim como pelas informações publicadas e pelas características e estado do produto anunciado. Será ainda responsável diretamente por seu comportamento na qualidade de usuário, assim como pela entrega ou não dos produtos e pelos tributos que venham eventualmente a incidir na transação levada a efeito.

9.8 - O Trokaí não cobrará comissão ou participação sobre as transações que venham ser levadas a efeito entre anunciantes e compradores no Aplicativo.

9.9 - Em caso de eventual indisponibilidade do Aplicativo, que poderá se dar por motivos alheios à sua vontade, o Trokaí não garantirá a

disponibilidade, acesso e continuidade de seu funcionamento não respondendo, em qualquer situação, por nenhum dano ou prejuízo que vier a sofrer o usuário.

10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E RESPONSABILIDADES

10.1 - Caracterizando-se como um Aplicativo de troca e venda online, o Aplicativo não é, sob qualquer hipótese, responsável por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos usuários em razão dos conteúdos que venham a ser postados pelos usuários anunciantes.

10.2 - Todos os elementos, as estruturas, seleções, conteúdo, apresentações deste e os programas operacionais utilizados pelo Aplicativo são protegidos por direitos de propriedade intelectual do Trokaí ou de terceiros. Em hipótese alguma o Usuário terá qualquer direito sobre a propriedade intelectual de tais conteúdos, a não ser para utilizar o serviço do Trokaí, nas condições previstas no presente Termo. Fica vedado, na forma legal, o uso sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial do Trokaí, assim como a sua reprodução total ou parcial. Assim, a não ser por autorização prévia e expressa dos titulares, não se poderá realizar web crawling no Aplicativo, reproduzir, copiar, transformar, exibir, modificar, desmontar, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos. É vedada a utilização de textos, anúncios, imagens, e qualquer outro elemento incluído ou disponível no Aplicativo para sua inclusão em quaisquer veículos alheios ao Aplicativo sem a autorização prévia e por escrito do Trokaí. Não será permitido remover sinais que identifiquem direitos, sejam de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro, do Trokaí ou de terceiros que estejam contemplados no Aplicativo e em cada uma das utilidades oferecidas por ele. O anunciante não poderá manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos pelo Trokaí ou por terceiros para proteção de seus direitos, seja no Aplicativo ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do Aplicativo.

10.3 - O anunciante será sempre e unicamente o titular das imagens, áudios, textos, vídeos e qualquer outro conteúdo que venha a inserir no Aplicativo, autorizando o Trokaí a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente o aludido conteúdo.

11. DAS FERRAMENTAS E FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

O Trokaí trabalhará com o escopo de aprimorar as ferramentas e funcionalidades do Aplicativo, as quais, em razão disso, poderão ser modificadas, suspensas e descontinuadas sem a necessidade de prévio aviso.

12. DO FORO ELEITO E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O Trokaí, dentro de suas finalidades e objetivos, orgulha-se de ter a parceria dos usuários e trabalha para que o clima de negócios do Aplicativo seja sempre o melhor possível. Caso você venha a ter, eventualmente qualquer dúvida, rogamos que faça contato nos nossos canais de atendimento, com a observância destes Termos e Condições de Uso e da legislação aplicável. Em tal caso estaremos sempre em busca de uma solução amigável.

Todos os Termos e condições gerais de uso do Aplicativo são regidos pelas leis vigentes no Brasil.

Caso você, usuário, por alguma razão, venha eventualmente a demandar o Trokaí na Justiça, para todos os assuntos alusivos à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este Termo e Condições de Uso, as partes concordam em submeter-se ao Foro da Cidade de Belo Horizonte, MG, mesmo porque não há relação de consumo entre os usuários e o Trokaí.

13. ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIAS

Todas as correspondências ou notificações dirigidas à Trokaí deverão ser remetidas para o e-mail contato@trokai.com.